

ÇEREZ AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**Kanun**") 10'uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Arçelik A.Ş. ve Arçelik Pazarlama A.Ş. ("**Şirket**") tarafından hazırlanmıştır.

Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcılar aracılığıyla cihazınıza veya ağ sunucusuna depolanan küçük metin dosyalarıdır. Bu Çerez Aydınlatma Metni'nin amacı, internet sitemizde kullanılan çerezlerin cihazınıza yerleştirilmesi aracılığıyla otomatik yolla elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak, hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl yönetebileceğiniz hakkında sizlere bilgi vermektir.

İnternet sitemizde kullandığımız, zorunlu çerezler haricindeki çerezler için, kullanıcıların açık rızaları alınmakta ve istedikleri zaman rızalarını değiştirebilme olanağı sağlanmaktadır. Kullanıcılar çerez yönetim paneli üzerinden, internet sitemizde kullanılan çerez çeşitlerini görebilmekte ve Zorunlu Çerezler dışında kalan tüm çerezler için "açık" veya "kapalı" seçenekleri ile tercihlerini belirleyebilmektedirler. Yine bu panel üzerinden kullanıcılar tercihlerini her zaman değiştirebilmektedirler.

1. İnternet Sitemizde Kullanılan Çerez Türleri

Çerez Türü	Açıklamalar
Oturum Çerezleri	Oturum çerezleri, Site'yi kullanımınız sırasında geçerli olan çerezler olup internet tarayıcısı kapatılıncaya kadar geçerliliklerini korurlar. İnternet sitemizde kullanım sürelerine göre oturum çerezleri ve kalıcı çerezler kullanılmaktadır. Oturum çerezi, oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılmakta olup kullanıcı tarayıcısını kapattığında bu çerezler de silinmektedir.
Kalıcı Çerezler	Bu çerezler tarayıcınızda saklanan ve tarafınızca silinceye dek veya son kullanım tarihine kadar geçerliliğini koruyan çerezlerdir. Kalıcı çerez internet tarayıcısı kapatıldığı zaman silinmemekte ve belirli bir tarihte veya belirli bir süre sonra kendiliğinden silinmektedir.
Birinci Taraf Çerezleri	Çerezin birinci taraf ya da üçüncü taraf olması durumu, internet sitesinin ya da etki alanının yerleştiği çereze göre değişiklik arz etmektedir. Birinci taraf çerezler, doğrudan kullanıcının ziyaret ettiği internet sitesi yani tarayıcının adres çubuğunda gösterilen internet adresi tarafından yerleştirilmektedir.
Üçüncü Taraf Çerezleri	Üçüncü taraf çerezler kullanıcının ziyaret ettiği etki alanından farklı bir etki alanı tarafından yerleştirilmektedir.

Zorunlu Çerezler	Bu çerezler internet sitemizin çalışması amacıyla gerekli olan çerezlerdir. Söz konusu çerezler birinci taraf çerezler olup oturum süresince (gizlilik tercihlerinize dair çerezler hariç olmak üzere, zira bu çerezler oturum süresinden daha uzun ömürlüdür.) kişisel veri işlemekte, oturum sonlandığında otomatikman silinmektedirler. Söz konusu çerezler talep etmiş olduğunuz bir bilgi toplumu hizmetinin (log-in olma, form doldurma ve gizlilik tercihlerinin hatırlanması) yerine getirilebilmesi için zorunlu olarak kullanılmaktadırlar. Ayrıca performans ve analitik amaçlı çerez internet sitemizdeki ziyaretçilerin sayılması ve trafiğin ölçülmesine olanak sağlamaktadır ve birinci taraftır. Bu sayede sitemizin performansını ölçmekte ve iyileştirebilmekteyiz.
Reklam / Pazarlama Çerezleri	Bu çerezler internet sitemiz aracılığıyla reklam ortaklarımızın yerleştirdikleri çerezler olup üçüncü taraf çerezlerdir. Bu çerezler iş ortaklarımız tarafından ilgi alanlarınıza göre profilinizin çıkarılması ve size ilgili reklamlar göstermek üzere kullanılmaktadır.
İşlevsel Çerezler	Bu tür çerezler, internet sitemizi daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirme amaçlarıyla (gizlilik tercihleriniz hariç olmak üzere diğer tercihlerinizin siteye tekrar girdiğinizde hatırlanmasını sağlamak) kullanılmaktadır.

2. İşlenen Kişisel Verilerin İşlenme Amacı, Aktarıldığı Yerler, Aktarım Amacı, Toplanma Yönetimi ve Hukuki Sebebi

Zorunlu çerezler, talep etmiş olduğunuz bir bilgi toplumu hizmetinin (log-in olma, form doldurma ve gizlilik tercihlerinin hatırlanması, internet sitemizdeki ziyaretçilerin sayılması ve trafiğin ölçülmesi) yerine getirilebilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (2) numaralı fıkrasının (c) bendi "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" veya (f) bendi "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" kapsamında işlenmektedir.

Reklam ve Pazarlama çerezleri, iş ortaklarımız tarafından ilgi alanlarınıza göre profilinizin çıkarılması ve size ilgili reklamlar göstermek amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir.

İşlevsel çerezler, internet sayfamızı daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirmek (gizlilik tercihleriniz hariç olmak üzere diğer tercihlerinizin siteye tekrar girdiğinizde hatırlanmasını

sağlamak) amaçlarıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir. İnternet sitemizde yer alan çerezlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Çerez Adı	Açıklama - Amaç	Çerez Tipi	Saklama Süresi
OptanonAlertBoxClosed	Bu çerez, OneTrust'ın çerez yasası uyumluluk çözümünün belirli sürümlerini kullanan web siteleri tarafından ayarlanır. Ziyaretçiler bir çerez bilgi bildirimi gördükten sonra ve bazı durumlarda yalnızca bildirimi aktif olarak kapattıklarında ayarlanır. Web sitesinin mesajı bir kullanıcıya birden fazla kez göstermemesini sağlar. Çerezin bir yıl saklanır ve kişisel bilgi içermez.	Birinci Taraf Çerez	364. gün saklanmaktadır.
_ga_XXXXXXXXXX	Cihazınızdaki bireysel bir oturumu tanımlamak ve izlemek için Google Analytics tarafından kullanılır.	Birinci Taraf Çerez	399. gün saklanmaktadır
RT	Çerez, Akamai tarafından sayfa yükleme süresini ve/veya sayfaya ilişkili diğer zamanlayıcıları ölçmek için kullanılır.	Birinci Taraf Çerez	6. gün saklanmaktadır.
NID	Bu alan adı Google Inc.'e aittir. Google öncelikle bir arama motoru olarak bilinmesine rağmen, şirket çok çeşitli ürün ve hizmetler sunmaktadır. Ancak ana gelir kaynağı reklamdır. Google, kullanıcıları hem kendi ürünleri ve siteleri hem de dünya çapında milyonlarca web sitesine yerleştirilmiş çok sayıda teknoloji aracılığıyla kapsamlı bir şekilde takip etmektedir. Bu hizmetlerin çoğundan toplanan verileri, web kullanıcılarının ilgi alanlarının profilini çıkarmak ve bu ilgi profillerine dayalı olarak kuruluşlara reklam alanı satmak ve ayrıca reklamları, müşterilerinin reklamlarının görüldüğü sayfalardaki içeriğe göre hizalamak için kullanır.	Üçüncü Taraf Çerez	182. gün saklanmaktadır

YSC	YouTube, videoları barındırmak ve paylaşmak için Google'a ait bir platformdur. YouTube, web ziyaretçilerine kendi sitelerinde ve diğer web sitelerinde hedefli reklamlar göstermek amacıyla diğer Google hizmetlerinden alınan profil verileriyle bir araya getirilen web sitelerine yerleştirilmiş videolar aracılığıyla kullanıcı verilerini toplar.	Üçüncü Taraf Çerez	364. gün saklanmaktadır
__cf_bm	__cf_bm çerezi, şu anda özel beta aşamasında olan Cloudflare Bot Yönetimi'ni desteklemek için gerekli bir çerezdir. Bot yönetimi hizmetimizin bir parçası olarak, bu çerez botlarla ilişkili ölçütlere uyan gelen trafiği yönetmeye yardımcı olur. Bu bir CloudFoundry çerezidir.	Birinci Taraf Çerez	Oturum süresince saklanırlar.
complianceCookie	Bu complianceCookie çerezi, yeni ziyaretçilere web sitesinin çerez kullandığını bildirmek ve AB GDPR düzenlemelerine uymak için ziyaretçilerin çerezleri kullanma onayını kontrol etmek için kullanılır.	Birinci Taraf Çerez	364. gün saklanmaktadır.
__Secure-xxxxxxx	Test	Üçüncü Taraf Çerez	179. gün saklanmaktadır.
OptanonConsent	Bu çerez OneTrust'ın çerez uyumluluk çözümü tarafından ayarlanır. Sitenin kullandığı çerez kategorileri ve ziyaretçilerin her kategorinin kullanımı için onay verip vermediği hakkında bilgi depolar. Bu, site sahiplerinin onay verilmediğinde her kategorideki çerezlerin kullanıcı tarayıcısına ayarlanmasını engellemesini sağlar. Çerezin normal saklama süresi bir yıldır, böylece siteye geri dönen ziyaretçilerin tercihleri hatırlanır. Site ziyaretçisini tanımlayabilecek hiçbir bilgi içermez.	Birinci Taraf Çerez	364. gün saklanmaktadır.

_gid	Bu çerez adı Google Universal Analytics ile ilişkilidir, bu hizmet Google'ın daha genel olarak kullanılan analitik hizmetleri üzerinde yapılan önemli bir güncellemedir. Bu çerez, rastgele üretilen bir sayıyı istemci tanımlayıcısı olarak atayarak benzersiz kullanıcıları birbirinden ayırmak için kullanılır. Bir sitedeki tüm sayfa isteklerinde bulunur ve sitelerin analitik raporları için ziyaretçi, oturum ve kampanya verilerini hesaplamak için kullanılır. Varsayılan olarak 2 yıl sonunda süresi dolacaktır, ancak bu süre web sitesi sahipleri tarafından özelleştirilebilir.	Birinci Taraf Çerez	Oturum süresince saklanırlar.
locationConsentRejected	locationConsentRejected çerezi, kullanıcının konum verilerini paylaşmayı reddettiğini belirtir. Bu tercihi hatırlamak ve web sitesinin kullanıcıdan tekrar konum izinleri istemesini önlemek için saklanır. Bu, kullanıcı deneyimini iyileştirmeye yardımcı olur ve gereksiz kesintileri önler.	Birinci Taraf Çerez	Oturum süresince saklanırlar.
AKA_A2	Bu çerez genellikle Akamai tarafından sağlanır ve DNS Ön Alma ve HTTP2 Push'u etkinleştiren Gelişmiş Hızlandırma özelliği için kullanılır.	Birinci Taraf Çerez	Oturum süresince saklanırlar.
VISITOR_INF O1_LIVE	Bu çerez, videoların izlenmesini izlemek için benzersiz bir tanımlayıcı olarak kullanılır.	Üçüncü Taraf Çerez	179. gün saklanmaktadır.
CONSENT	YouTube, videoları barındırmak ve paylaşmak için Google'a ait bir platformdur. YouTube, web ziyaretçilerine kendi sitelerinde ve diğer web sitelerinde hedefli reklamlar göstermek amacıyla diğer Google hizmetlerinden alınan profil verileriyle bir araya getirilen web sitelerine yerleştirilmiş videolar aracılığıyla kullanıcı verilerini toplar.	Üçüncü Taraf Çerez	6.150 gün saklanmaktadır.

cf_clearance	Kullanıcının bir bot olmadığını doğrulamak için kullanılır.	Birinci Taraf Çerez	364. gün saklanmaktadır.
_ga	Bu çerez adı Google Universal Analytics ile ilişkilidir, bu hizmet Google'ın daha genel olarak kullanılan analitik hizmetleri üzerinde yapılan önemli bir güncellemedir. Bu çerez, rastgele üretilen bir sayıyı istemci tanımlayıcısı olarak atayarak benzersiz kullanıcıları birbirinden ayırmak için kullanılır. Bir sitedeki tüm sayfa isteklerinde bulunur ve sitelerin analitik raporları için ziyaretçi, oturum ve kampanya verilerini hesaplamak için kullanılır. Varsayılan olarak 2 yıl sonunda süresi dolacaktır, ancak bu süre web sitesi sahipleri tarafından özelleştirilebilir.	Birinci Taraf Çerez	<u>Oturum süresince saklanırlar.</u>
_fbp	Facebook tarafından üçüncü taraf reklamcılardan gerçek zamanlı teklif verme gibi bir dizi reklam ürününü sunmak için kullanılır.	Birinci Taraf Çerez	89. gün saklanmaktadır.
TESTCOOKIE SENABLED	YouTube, videoları barındırmak ve paylaşmak için Google'a ait bir platformdur. YouTube, web ziyaretçilerine kendi sitelerinde ve diğer web sitelerinde hedefli reklamlar göstermek amacıyla diğer Google hizmetlerinden alınan profil verileriyle bir araya getirilen web sitelerine yerleştirilmiş videolar aracılığıyla kullanıcı verilerini toplar.	Üçüncü Taraf Çerez	Oturum süresince saklanırlar.
_gat_UA-XXXXXX-X	Google Analytics Çerezleri	Birinci Taraf Çerez	Oturum süresince saklanırlar.
VISITOR_PRIVACY_METADATA	YouTube, videoları barındırmak ve paylaşmak için Google'a ait bir platformdur. YouTube, web ziyaretçilerine	Üçüncü Taraf Çerez	179. gün saklanmaktadır.

	kendi sitelerinde ve diğer web sitelerinde hedefli reklamlar göstermek amacıyla diğer Google hizmetlerinden alınan profil verileriyle bir araya getirilen web sitelerine yerleştirilmiş videolar aracılığıyla kullanıcı verilerini toplar.		
_gat_UA-	Bu çerez adı, Google Analytics hizmetine yönelik istek oranını azaltmak için kullanılan Google Analytics ile ilişkilidir. Google Analytics Çerezleri	Birinci Taraf Çerez	Oturum süresince saklanırlar.
affinity	Bu çerez, oturum ayrıntılarını içeren bir karma değere sahip bir yakınlık çerezi ayarlayarak kullanıcı oturumlarını sürdürmek için kullanılır ve yakınlık çerezi ile yapılan sonraki isteklerin yapışkanlığı korumak için aynı arka uç sunucusuna yönlendirilmesini sağlar.	Birinci Taraf Çerez	364. gün saklanmaktadır.

ak_bmsc	Bu çerez Akamai ile ilişkilidir ve insanlardan ve botlardan gelen trafiği ayırt etmek için kullanılır.	Birinci Taraf Çerez	Oturum süresince saklanırlar.
bm_mi	Bu çerez Akamai ile ilişkilidir. Trafiği analiz etmek için kullanılır; trafiğin botlar tarafından mı yoksa gerçek bir kullanıcı tarafından mı oluşturulduğunu belirler.	Birinci Taraf Çerez	Oturum süresince saklanırlar.
bm_sv	Bu çerez Akamai ile ilişkilidir ve insanlardan ve botlardan gelen trafiği ayırt etmek için kullanılır.	Birinci Taraf Çerez	Oturum süresince saklanırlar.

Kişisel verileriniz, şirketimiz tarafından internet sitemizi ziyaret etmeniz dolayısıyla teknik iletişim dosyaları olan çerezler vasıtasıyla teknik ve otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

Çerezler vasıtası ile elde edilen kişisel verileriniz, kişisel verilerinizin aşağıda yer alan işleme amaçları doğrultusunda, çerezlerin çalışması için birlikte çalıştığımız iş ortaklarımıza ve kanunen yetkili kamu kurumlarına çerezlerin kullanılabilmesi ve resmi kurum taleplerinin karşılanabilmesi için aktarılabilir.

3. Çerez Kullanımının Engellenmesi

Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirme imkânına sahipsiniz. Tarayıcı üreticileri, kendi ürünleri özelinde çerezlerin yönetimi hususunda ilgili yardım sayfaları sunmakta olup daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki tabloyu inceleyiniz.

Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en
Opera	https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer
Safari	https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US

4. Çerezlerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir?

Çerezlerinize ilişkin talepleriniz ve haklarınız Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun “ilgili kişinin haklarını düzenleyen” 11. maddesinden kaynaklanmakta olup bu madde kapsamındaki taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca şirketimize iletebilirsiniz.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, <https://www.arcelik.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi>’den ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu’nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Şirketimiz tarafından düzenlenen işbu Çerez Aydınlatma Metni kişisel bilgi uygulamalarımızın gösterilmesi amacıyla, periyodik olarak güncellenebilir. Çerez Aydınlatma Metni’imizde önemli herhangi bir değişiklik yapılması durumunda, başta internet sitemiz aracılığıyla olmak üzere bilgilendirme yapılacaktır.