ALTUS

Buharlı Kırışık Giderici

Kullanma Kılavuzu

AL 685

TR

CE

01M-8912211300-3923-03

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Altus ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine verirseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.

UYARI: Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.

UYARI: Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.

UYARI: Cihazı, elektrik kablosunu veya elektrik fişini suya ya da diğer sıvılara batırmayın.

UYARI: Buhardan yanma ve haşlanma tehlikesi.

GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ & GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR KAĞIT

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

PCB içermez.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4

1.1 Genel güvenlik 4
1.2 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması . .8
1.3 Ambalaj bilgisi 8
1.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler 8

2 Buharlı kırışık gidericiniz 9

2.1 Genel bakış 9
2.2 Teknik veriler 9

3 Kullanım 10

3.1 Kullanım amacı. 10
3.2 İlk kullanımdan önce 10
3.3 Buharlı kırışık gidericinin kurulumu/çalıştırılması 11
3.4 Kullanım. 12

4 Temizlik ve bakım 15

4.1 Temizlik ve bakım 15
4.2 Saklama. 16
4.3 Taşıma ve nakliye 16

5 Sorun giderme 17

6 Tüketici hizmetleri 18

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, kişisel yaralanma ya da maddi zarar riskini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz uluslararası güvenlik standartları ile uyumludur.
- Bu cihazın, aşağıda belirtilen yerler gibi, ev ve benzeri uygulamalarda kullanılması amaçlanır:
  - Dükkanlarda,bürolarda ve diğer çalışma ortamlarındaki personele ait mutfak alanları,
  - Çiftlik evleri,
  - Müşteriler tarafından,motellerde,otellerde kullanılan yerler ve diğer mesken tipi çevreler,
  - Yatma yerleri ve kahvaltı yapılan ortamlar.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Bu cihaz, cihazın güvenli kullanımına ve karşılaşılabilecek tehlikelere ilişkin gerekli talimatların sağlanması ve gözetim atında tutulmaları koşuluyla, 8 yaş ve üstü çocuklar, fiziksel, algısal veya zihinsel becerileri azalmış kişiler veya deneyim ve bilgi bakımından yetersiz kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, yetişkin bir kişinin gözetimi altında olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Fırça aksesuarını çıkarmadan veya tekrar takmadan önce cihazın fişini çekin ve soğumasını bekleyin.
- Kullanım esnasında veya fişe takılıyken cihazı başlık kısmına koymayın. Cihazı düz ve sağlam bir yüzeyin üzerine yerleştirin.
- Cihaz kullanımdayken sıcak buhar emisyonuna dikkat edin.
- Cihaz, sıcak buhar emisyonundan dolayı ısınabilir ve temas halinde yanıklara neden olabilir.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihaz düşürülürse veya su sızdırırsa veya başka arızalar varsa, yetkili servise başvurun. Cihazı onarılana kadar kullanmayın.
- Bu cihaz açık alanda kullanılma uygun değildir.
- Cihaz kullanılırken veya soğumaya bırakıldığında, cihazı ve elektrik kablosunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği bir yerde saklayın.
- Yalnızca orijinal parçalar veya üretici tarafından önerilen parçaları kullanın.
- Cihazı sökmeye çalışmayın.
- Ana güç kaynağınız, cihazın anma değeri plakasında verilen bilgilere uygun olmalıdır.
- Cihazın şebeke beslemesi minimum 30 mA sigorta ile emniyete alınmalıdır.
- Cihazı topraklı bir prizle kullanın.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Cihazın fişini çekerken güç kablosunu çıkartmayın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Temizlik veya su doldurma işlemlerinden önce cihazın fişini çekin
- Kabloyu cihazın etrafına sarmayın.
- Cihaz fişe takılıyken cihaza veya fişine nemli veya ıslak ellerle dokunmayın.
- Cihazı yanıcı veya tutuşan yerlerin ve malzemelerin bulunduğu alanlarda veya bu alanların yakınında kullanmayın.
- Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı yerlerde saklayın.
- Cihaz prize takılıyken başından ayrılmayın.
- Su doldurma işlemini talimatlara göre gerçekleştirin.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa cihazı kullanmayın. Yetkili servis ile iletişime geçin.
- Su doldurma/tahliye işlemleri esnasında veya kullanılmıyorken cihazı fişe takmayın.
- Fırın içi gibi elektrikli bileşen içeren parçaları buhara maruz bırakmayın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Kullanım esnasında su kabını çıkartmayın.

1.2 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği'nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.

AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek Çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.3 Ambalaj bilgisi

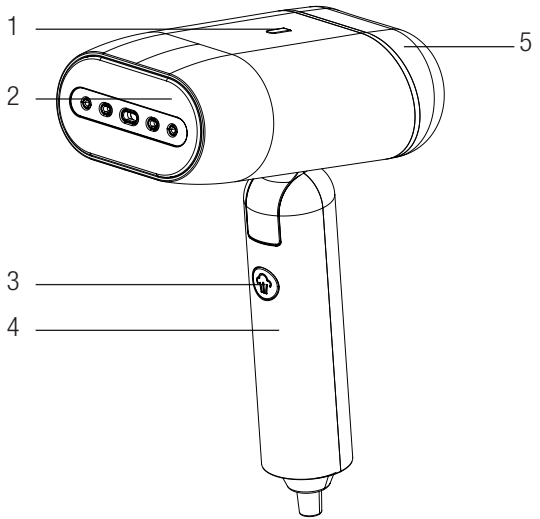
Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

1.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

Kullanımdan sonra cihazı kapatın ve fişini prizden çıkarın.

2 Buharlı kırışık gidericiniz

2.1 Genel bakış



Kontrol ve parçalar

1. Termostat gösterge ışığı
2. Paslanmaz ütüleme yüzeyi
3. Buhar düğmesi
4. Katlanabilir tutmak
5. Su haznesi

2.2 Teknik veriler

Güç: 220-240 V~ 50-60 Hz, 1200-1400W

Sürekli buhar: 14 g/dk

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkımız saklıdır.

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

3 Kullanım

3.1 Kullanım amacı

Bu cihaz yalnızca, kıyafetlerinizdeki ve perdeler dahil çeşitli tekstil ürünlerindeki kırışıkların giderilmesi adına ev içinde kullanılmak üzere tasarlanmıştır; profesyonel kullanım için uygun değildir.

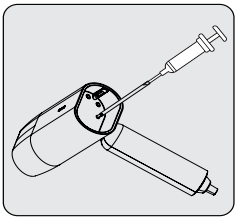
3.2 İlk kullanımdan önce

- Buhar başlığında bulunan yapışkan veya koruyucu kaplamayı çıkartın.
- Kullanmadan önce kabloyu açın ve düzeltin.
- Buharlı kırışık gidericiyi ilk kez çalıştırırken, buharın çıkması için birkaç dakika bekleyin. Bu, üretim prosesi esnasında cihazın içerisinde oluşabilecek kirlilik ve koku unsurlarının giderilmesini sağlar.
- Buharlı kırışık gidericiyi ilk kez çalıştırırken, buharlı kırışık gidericiyi ilgili giysiden önce eski bir kumaş parçası üzerinde denemeniz uygun olacaktır.

UYARI: Elektrik devresinin aşırı yüklenmesini önlemek adına, kullanımdayken buharlı kırışık gidericiniz ile aynı devreye bağlı başka bir cihazın olmaması önerilir.

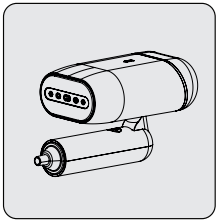
Ambalajı atmadan önce, buharlı kırışık gidericiyi ambalajından çıkarttıktan sonra parça listesinde belirtilen tüm parçaların bulunup bulunmadığını kontrol edin.

Ürünü ilk kullandığınızda buhar fonksiyonu olmaması konusunda lütfen endişenlemeyin, bu normal bir durumdur. Bir enjektör yardımıyla, ürün kutusundan çıkan boruyu kullanarak ürün içine 1.2 ml su enjekte edin, ürün buhar verecektir.

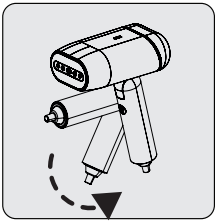


3 Kullanım

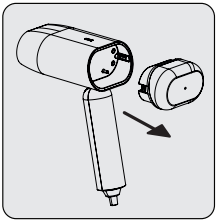
3.3 Buharlı kırışık gidericinin kurulumu/çalıştırılması



Cihaz kutudan ilk katlı bir şekilde çıkar.

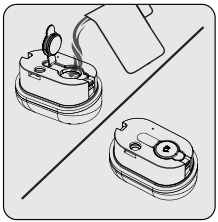


Tutamağı (4) dik konum getirmek için aşağı doğru çekin.
- "Tık" sesi duyulur.

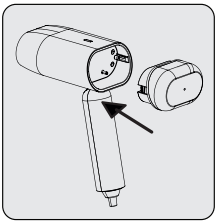


Su haznesi (5) çekerek çıkarın.

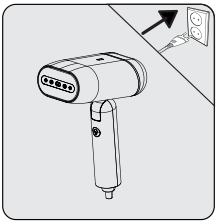
Cihaz normal musluk suyu ile kullanılacak şekilde tasarlanmıştır.



Hazne (5) üzerindeki silikon kapağı açın ve hazneyi (5) doldurup kapağı kapatın.



Su haznesini (5) yuvasına takın.

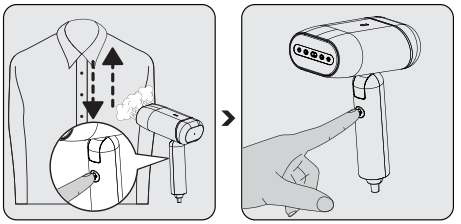


Fişi prize takın.
- Termostat gösterge ışığı (1) yanıp sönmeye başlar.
- Termostat gösterge ışığı (1) sürekli yandığında cihaz istenilen sıcaklığa ulaşmıştır.

3 Kullanım

- Kullanımdan önce cihazın gerekli sıcaklığa ulaşması için termostat gösterge ışığı (1) sürekli yanana kadar bekleyin.
- Haznede (4) yeterli su olmadığında uğultu çıkarı ve buhar üretmez. Yeniden doldurulması gerekir. (Bu işlem sırasında gürültü normaldir).

3.4 Kullanım



Buhar düğmesine (3) basarak dik pozisyonda yukarı ve aşağı yönde hareket ettirin ve ütüleme işlemini gerçekleştirin.

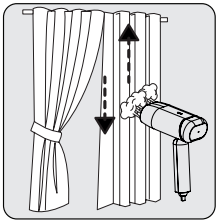
- Cihaz buhar üretmeye başlar.

Buhar düğmesine (3) tekrar bastığınızda cihaz buhar üretmeyi durdurur.

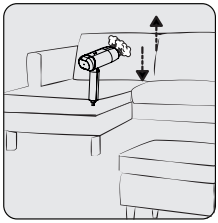
- Cihaz dik konumda kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Yatay konumda kullanmaktan kaçının.
- Giysi ya da kumaşların havalanmasına dikkat edin. Aksi takdirde nem küflenmeye neden olabilir.
- Askıdaki elbise ya da kumaşı ütülerken arkasında buhardan zarar görebilecek hiçbir şey olmamalıdır.

3 Kullanım

- Giysinin cep kısımlarının boş olduğundan emin olun ve paça ve kıvrımları düz hale getirin.
- Buhar özelliğini metal aksesuarlar üzerinde kullanmamanızı öneririz. Metal aksesuarlar üzerinde kullanırken gerekli özeni gösterin.
- Buhar çıkışı esnasında cihazın titrediğini hissedecek ve hafif bir uğultu sesi çıkardığını duyacaksınız; bu normaldir, buharı size göre zıt yönde, dik konumda verin.
- En iyi sonucun elde edilmesi adına, buhar uygulanacak giysinin yeterince gergin olduğundan emin olun.

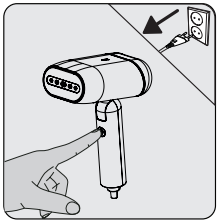


Perdeler için asılı konumda kullanın.



Koltuk minderlerinin ve mobilya örtülerinin temizlenmesinde dik konumda kullanın.

- Buhar işlemini uygulamadan önce, buharı kumaşın görünmeyen küçük bir noktasına uygulayın.



Kullanım bittiğinde buhar düğmesine (3) basıp buharı kapatın ve fişini çekin.

3 Kullanım

UYARILAR

- Cihaz yüksek sıcaklıkta buhar üretir. Ütüleme yüzeyine (2) dokunmayın, cihazı size göre zıt yönde, dik konumda tutun.
- Ütüleme yüzeyi (2) ile giysi arasında en az 5 cm'lik bir mesafe bırakın.

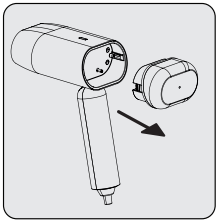
- İnatçı kırışıklıkları giderirken daha iyi sonuçlar elde etmek için, kırışıklıklar giderilinceye kadar seçilen alanın üzerine sürekli olarak buhar uygulayın.
- Sadece sağlanan aksesuar veya ekleri kullanın.
- Cihazdan yüksek bir uğultu sesi gelmesi ve buharın çıkmaması halinde, haznedeki su seviyesini kontrol edin. Bu, cihazda suyunun bittiği ve yeniden doldurulması gerektiği anlamına gelebilir.

UYARI: Cihazı doğrudan vücut ve hayvanlar üzerinde veya giysiyi giyerken kullanmayın.

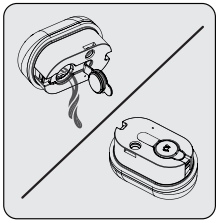
4 Temizlik ve bakım

4.1 Temizlik ve bakım

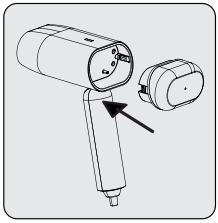
- Bu cihazı temizlemek için asla benzin, solvent, aşındırıcı temizlik malzemeleri veya sert fırça kullanmayın.
- Cihazı su veya diğer sıvıların içine batırmayın.
- Cihazı düşürmeyin veya fırlatmayın.
- Cihazı sökmeye çalışmayın.
- Tankın içine parfüm, sirke veya başka kimyasal maddeler uygulamayın. Cihaz bu kimyasallarla çalışmak üzere tasarlanmamıştır.
- Cihazı nemli veya rutubetli yerlerde çalıştırmaktan kaçının.
- Cihazı bir ısı kaynağının veya doğrudan güneş ışığının yakınında konumlandırmayın.
- Buhar çıkış deliğinin temiz ve kireçsiz olduğundan ve tıkalı olmadığından daima emin olun.



Su haznesini (5) çekerek çıkarın.

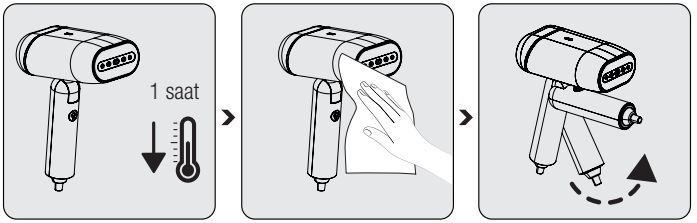


Hazne (5) üzerindeki silikon kapağı çekerek açın ve kalan suyu boşaltın. Kapağı kapatın.



Su haznesini (5) yuvasına takın.

4 Temizlik ve bakım



Cihazın soğumasını bekleyin.

Cihazı hafif nemli bir bezle silin ve kurulayın.

Tutamağı (4) bastırarak kapatın .
- "Tık" sesi duyulur.

4.2 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihazı kaldırmadan önce fişini çekin ve tamamen soğumasını bekleyin.
- Su haznesini boşaltın.
- Cihazı ve aksesuarlarını orijinal paketlerinde saklayın.
- Serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazı, daima çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

4.3 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

5 Sorun giderme

Sorun	Muhtemel çözüm
Cihaz ısınmıyor.	• Fişin takılı olup olmadığını kontrol edin. • Güç kaynağını kontrol edin. • Güç düğmesini kontrol edin.
Cihaz buhar üretmiyor.	• Su seviyesini ve su haznesinin giriş kapağını kontrol edin. • Buhar düğmesine daha sert bir şekilde basın. • Cihazı dik konumda tutun.
Su haznesinden su sıçrıyor.	• Su haznesinin giriş kapağının kapalı olduğundan emin olun.
Cihaz yüksek uğultu veya pompa sesi çıkartıyor.	• Su seviyesini kontrol edin, su yoksa veya su seviyesi düşük ise, su haznesini doldurun.
Cihaz kırışıkları kolay bir şekilde açmıyor.	• En iyi sonucu almak için cihazı dik konumda tutun ve kumaşı iyice gerin.
Giysi üzerindeki metal aksesuarların renginin atmasının önlenmesi.	• Cihazı doğrudan metal aksesuarların üzerine uygulamayın. • Metal aksesuarlar üzerinde kullanırken gerekli özeni gösterin.

6 Tüketici hizmetleri

Müşteri Hizmetleri

Müşteri Memnuniyeti Politikası

• Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* **Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888**
(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)
* **Diğer Numaramız: 0216 585 8 888**
- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.
- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.
* **Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888**
* **Faks Numaramız: 0216-423-2353**
* **Web Adresimiz:**
- www.altus.com.tr
* **e-posta Adresimiz:**
- musteri.hizmetleri@altus.com

* **Sosyal Medya Hesaplarımız:**
- https://www.facebook.com/altustr
- https://www.youtube.com/channel/UCI88QUQrXu4MR6aX_ctdzRg

* **Posta Adresimiz:**
- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL
* **Bayilerimiz,**
- http://www.altus.com.tr/yetkili-saticilar.html

* **Yetkili Servislerimiz,**
- http://www.altus.com.tr/yetkili-servisler.html
- Online servis randevusu almak için,
- http://digital.arcelik.com.tr

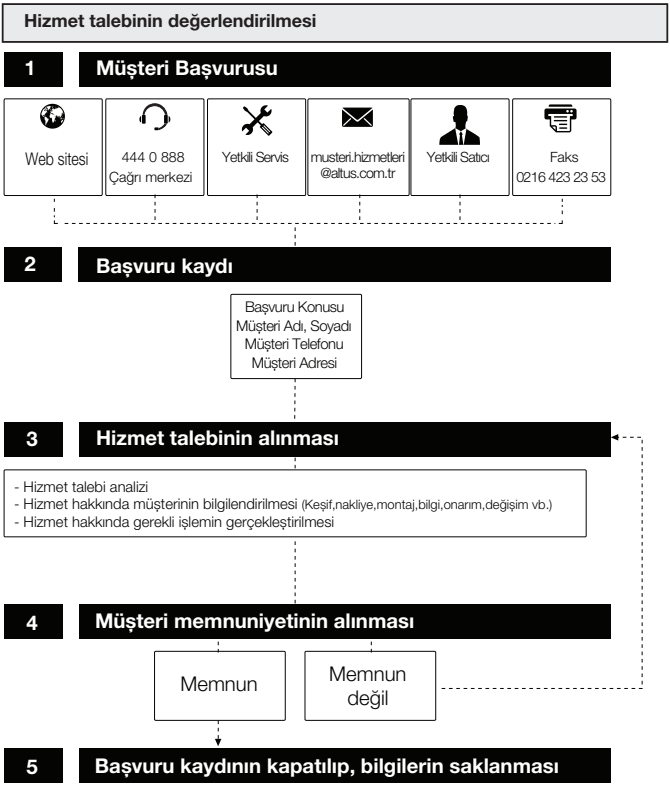
- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

• Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Altus'a ulaştığı bilgisini, müşteri ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
• Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
• Altus olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
• Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

• Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
• Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
• Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
• Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
• İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
• Ürünün kullanım ömrü: 10yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

6 Tüketici hizmetleri



Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1. Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
2. Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
4. Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
5. Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
6. Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
7. Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş adına Ningbo Haojia Electrical Appliance Co.,Ltd, No.227 Langxia Road, Industry Park of North Yuyao, Ningbo, China , Tel: + 8657462211712 tarafından üretilmiştir.

Menşei: P.R.C.

ALTUS BUHARLI KIRIŞIK GİDERİCİ GARANTİ BELGESİ

GARANTİ ŞARTLARI

1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.

3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

-Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

-Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi

durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.

Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülükten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;		**Malın;**	
Unvanı:	Arçelik A.Ş.	**Markası:**	Altus
Adresi:	Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL	**Cinsi:**	Buharlı Kırışık Giderici
		Modeli:	AL 685
Telefonu:	0216 585 8 888	**Bandrol ve Seri No:**	
Faks:	0216 423 2353	**Garanti Süresi:**	2 YIL
web adresi:	www.altus.com.tr	**Azami Tamir Süresi:**	20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Satıcı Firmanın:

Unvanı:	**Fatura Tarih ve Sayısı:**
Adresi:	**Teslim Tarihi ve Yeri:**
Telefonu:	**Yetkilinin İmzası:**
Faks:	**Firmanın Kaşesi:**
e-posta	

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.