

ALA 521 W
ALA 521 B
ALA 521 I

Davlumbaz Kullanma Kılavuzu



Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Altus ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



DİKKAT: Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEED Yönetmeliğine uygundur.



PCB içermez.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4-7

- 1.1 Güvenlik talimatları 4
- 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması 7
- 1.3 Ürünün Ambalajı 7

2 Genel Görünüm 8

- 2.1 Genel Bakış 8
- 2.2 Teknik veriler 8

3 Cihazın Kullanımı 9-10

- 3.1 Cihazın Kontrolü 9
- 3.2 Enerji Tasarrufu 9
- 3.3 Davlumbazın Kullanılması 9
- 3.4 Lamba değişimi 10
- 3.5 Baca Bağlantılı Kullanım 10
- 3.6 Baca Bağlantısız Kullanım 10

4 Temizlik ve Bakım 11

- 4.1 Alüminyum Filtrelerin Temizlenmesi 11
- 4.2 Karbon Filtrelerin Değiştirilmesi 11

5 Cihazın Kurumu 12-15

- 5.1 Cihazın Konumu 12
- 5.2 Montaj Aksesuarları 12
- 5.3 Davlumbazınızın Duvara Montajı 14
- 5.4 Bacaya Bağlama 15
- 5.5 Davlumbaz Baca Montajı 15
- 5.6 Arıza Giderme 16

Müşteri Hizmetleri 18

01M-8899831300-4020-03
01M-8899841300-4020-03
01M-8899851300-4020-03

1.1 Genel güvenlik

Önemli Güvenlik Talimatları
Dikkatle Okuyun ve Daha Sonra
Başvurmak Üzere Saklayın.

Bu bölümde, yangın, elektrik çarpması, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

- Altus ürünleri geçerli güvenlik standartlarıyla uyumludur. Bu nedenle ürün veya elektrik kablo hasar görürse, tehlikeleri önlemek için bayi, servis merkezi veya uzman ve yetkili bir servis tarafından onarılmalı ya da değiştirilmelidir. Hatalı veya yetersiz onarım işlemleri, kullanıcı için tehlike ve risk oluşturabilir.
- Bu ürün ticari kullanım için tasarlanmamıştır, evde ve aşağıdakiler gibi uygulamalarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
 - Dükkanların, ofislerin ve diğer çalışma ortamlarının personel mutfaklarında;
 - Çiftlik evlerinde;
 - Otel, motel ve diğer konaklama mekânlarında müşteriler tarafından;

– Pansiyon türü mekanlarda.

- Ürünü yalnızca bu kılavuzda açıklanan kullanım amacı doğrultusunda çalıştırın.
- Ürünün yanlış montajı veya kullanımından doğacak olan hasarlardan üretici sorumlu tutulamaz.
- Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmişse ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmışsa 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunmayan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olmayan kişiler tarafından kullanılabilir.
- Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Ürününüzün kurulumu tamamlandığında ürününüzün en alt noktası ile ocak üzerindeki pişirme kaplarının bulunduğu yüzey arasında en az 65 cm mesafe olmalıdır.
- Gazlı ocağın montaj talimatları, yukarıda belirtilenden daha fazla bir mesafe olması gerektiğini belirtiyorsa, bu göz önünde bulundurulmalıdır.

- Şebeke güç kaynağınızın, ürün etiketinde belirtilen bilgilere uygun olduğundan emin olun.
- Elektrik kablosu veya ürün hasarlıysa ürünü asla kullanmayın.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin. Elektrik kablosunu sıcak yüzeylerden ve çıplak alevden uzak tutun.
- Ürünü yalnızca topraklı bir prizle kullanın.

UYARI: Ürünün montajı yapılmadan fişi prize takmayınız.

- Ürünü, elektrik fişine her zaman ulaşılabilir şekilde yerleştirin.
- Ürününüzün lambaları uzun süre çalıştığında dokunmayınız. Lambalar sıcak olacağından elinizi yakabilir.
- Çıkış havasının boşaltılması ile ilgili yetkili makamların kural yönergelerine uyunuz. (Bu uyarı bacasız kullanımlar için geçerli değildir.)
- Ocakların üzerine tencere, tava vb. koyduktan sonra ürününüzü çalıştırınız. Aksi halde yüksek ısı ürününüzün bazı parçalarının deforme olmasına sebep olabilir.
- Ocakların üzerinde tencere, tava

vb. almadan önce ocağı kapatınız.

- Ocak üzerinde kızgın yağ bırakmayınız. İçinde kızgın yağ bulunan kaplar kendiliğinden tutuşmaya sebep olabilir.
- Kızartma cinsi vb. yemekler yaparken yağlar alev alabilir perde ve örtülerinize dikkat ediniz
- Yağ filtrelerini ayda bir kez yıkayınız. Karbon filtrelerini 3 ayda bir değiştiriniz.
- Temizlik periyodik zamanlara uygun yapılmaz ise ürününüz yangın riski oluşturabilir.
- Filtre yerine aleve dayanıksız filtreleme malzemeleri kullanmayınız.
- Yalnızca orijinal parçaları veya üretici tarafından önerilen parçaları kullanın.
- Ürününüzü filtresiz çalıştırmayınız, ürün çalışır durumdayken filtreleri çıkartmayınız.
- Herhangi bir alevlenme başlaması halinde, ürününüzün ve pişirme cihazlarının enerjisini kesiniz. (Cihazın fişini prizden çekiniz veya ana şarteli kapatınız).
- Bir alevlenme başlaması halinde, alevin üstünü kapatınız. Söndürmek için asla su kullan

- mayınız.
- Ürünü temizlemeden önce her zaman prizden çekin ve ürün kullanımdayken asla temizlik yapmayın.
- Elektrikli ocak üstü davlumbaz ve elektrikten başka enerji ile beslenen cihazlar aynı anda çalışırken odadaki negatif basınç 4 Pa (4 X 10 bar)'ı aşmamalıdır.
- Ürününüzün kullanılacağı ortamda akaryakıt veya gaz halindeki yakıtlarla çalışan, örneğin kat kaloriferi gibi, bu cihazın egzostu bulunduğu hacimden tam anlamıyla yalıtılmış veya cihaz hermetik tip olmalıdır.
- Ürünüze baca bağlantısı yaptığınızda 150 mm veya 120 mm çaplı borular kullanınız. Yapılan boru bağlantısı mümkün olduğu kadar kısa ve az dirsekli olmalıdır.
- Elektrikli ocak üstü davlumbaz, gaz veya diğer yakıtları kullanan cihazlarla aynı anda kullanıldığında, odanın havalandırması yeterli olmalıdır. Bu uyarı bacasız kullanımlar (karbon filtreli kullanımlar) için geçerli değildir.
- Cihaz üzerine konulmuş cisimler düşebilir. Cihazın üzerine herhangi bir cisim koymayınız.
- Ürününüzün altında yemekleri alevlendirmek kesinlikle yasaktır.

UYARI: Davlumbazı monte etmeden önce, koruyucu filmleri çıkartın.

- Ürününüz çalışır haldeyken, altında çıplak alev bırakmayınız.
- Derin yağda yapılan kızartma işlemleri gözetim altında yapılmalıdır, yüksek sıcaklığa ulaşan yağ alev alabilir.

Boğulma tehlikesi! Tüm ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun.

DİKKAT: Pişirme cihazları ile çalıştırıldığında erişilebilir bölümler sıcak olabilir.

- Ürününüzün çıkışı başka du-manların bulunduğu hava kanallarına bağlanmamalıdır.

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



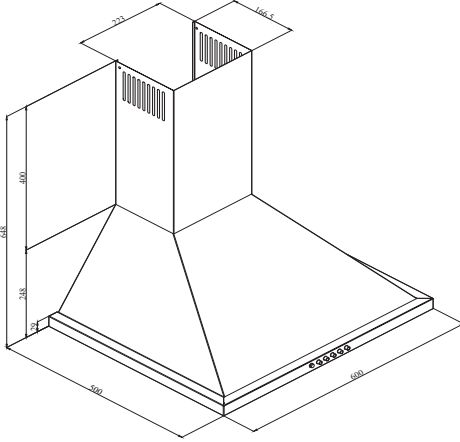
Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği”nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.3 Ürünün ambalajı

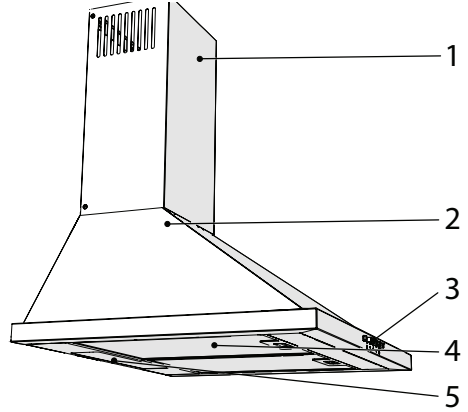


Ürününüzde kullanılan ambalajlar geri dönüşümü mümkün ambalajlardır. Ürününüzün ambalajlarının çevresel açıdan geri dönüşüm sürecine katılmasını sağlamanız için yerel resmi makamların kurallarına uygun olarak ambalajların ayrı atılmasını sağlayınız

2.1 Genel Bakış



(Şekil 1)



(Şekil 2)

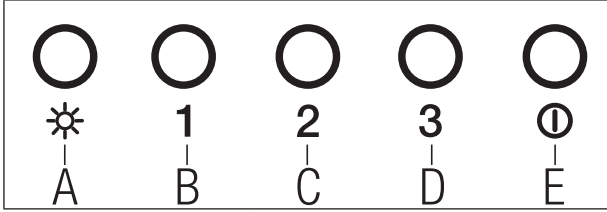
1. Baca
2. Gövde
3. Kontrol Paneli
4. Alüminyum Filtre
5. Ocak Aydınlatması

2.2 Teknik Veriler

Model	ALA 521 W - ALA 521 B ALA 521 I
Besleme gerilimi	220-240V ~ 50 Hz
Lamba Gücü (W)	2 x 3
Motor Gücü (W)	125
Debl (m³/h) – 3. Kademe	495
Motor Yalıtım Sınıfı	F Sınıfı
Yalıtım Sınıfı	Class I

3 Cihazın Kullanımı

3.1 Cihazın Kontrolü



TUŞ	FONKSİYON
(A) : Lamba Açma / Kapama	Bu tuşa basarak pişirme alanını aydınlatabilirsiniz.
(B) : 1. Kademe Tuşu	Bu tuşa basarak cihazın 1.hız kademesinde çalışmasını sağlarsınız. Cihazı kapatmak için tekrar bu tuşa bastığınızda ekran hız kademesi kapanır.
(C) : 2. Kademe Tuşu	Bu tuşa basarak cihazın 2.hız kademesinde çalışmasını sağlarsınız. Cihazı kapatmak için tekrar bu tuşa bastığınızda ekran hız kademesi kapanır.
(D) : 3. Kademe Tuşu	Bu tuşa basarak cihazın 3.hız kademesinde çalışmasını sağlarsınız. Cihazı kapatmak için tekrar bu tuşa bastığınızda ekran hız kademesi kapanır.
(E) : 3. Reset Tuşu	Bu tuşa basarak tüm fonksiyonları kapatabilirsiniz.

3.2 Enerji Tasarrufu Açısından Verimli Kullanım

- Cihazı kullanırken gereksiz enerji tüketimini önlemek için koku ve buhar yoğunluğuna göre hız kademelerini ayarlayın.
- Normal koşullarda düşük hızlar (1-2) güçlü koku ve buhar yoğunlaşması durumunda yüksek hızları (3) kullanın.
- Cihazda ki lambalar pişirme alanını aydınlatmanız için konulmuştur.

Ortamin/mutfagin aydınlatilmasinda kullanilmasi

gereksiz enerji tüketimi ve yetersiz aydınlatmaya sebep olacaktır.

3.3 Davlumbazın Kullanılması

- Cihazda çeşitli hızlara sahip bir motor bulunmaktadır.
- İyi bir performans için normal koşullarda düşük hızların, güçlü koku ve buhar yoğun-

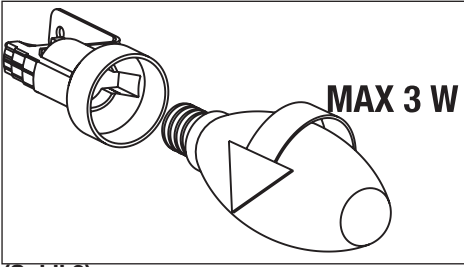
laşması halinde yüksek hızların kullanılmasını öneririz.

- Cihazı istediğiniz hız ayar düğmesinden birine basarak çalıştırabilirsiniz. (B,C,D)
- Lambaya basarak pişirme alanını aydınlatabilirsiniz.

3 Cihazın Kullanımı

3.4 Lamba Değişimi

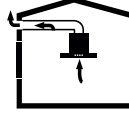
Cihazın elektrik bağlantısını kesin. Cihazınızda 3 W spot LED lamba kullanılmıştır. Lambaları değiştirmek için duyun arka kısmından aşağı doğru bastırarak lambayı alt tarafa doğru çıkartın ve saat yönünün tersine doğru çevirerek aşağı doğru çıkartın. Yeni lambaları takmak için yukarıdaki işlemi tersine uygulayın



(Şekil 3)

Ampul	
Ampul Gücü (W)	3
Duy / Soket	E14
Ampul Voltajı (V)	220 - 240
Boyut (mm)	100 x 35
ILCOS Kodu	DRBB/F-3-220-240-E14-35/100

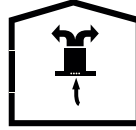
3.5 Baca Bağlantılı Kullanım



- Buharlar, cihaz üzerindeki bağlantı kafasına tespit edilmiş baca borusu vasıtasıyla dışarı atılır.

- Baca borusunun çapı bağlantı halkasına eşit olmalıdır. Yatay düzenlemelerde havanın odadan dışarı kolayca çıkması için borunun yukarıya doğru hafif eğimli (yaklaşık 10°) olması gerekmektedir.

3.6 Baca Bağlantısız Kullanım



- Hava karbon filtreden süzülür ve tekrar odaya geri gönderilir. Karbon filtre evde baca olmamasının imkansız olduğu hallerde kullanılır.

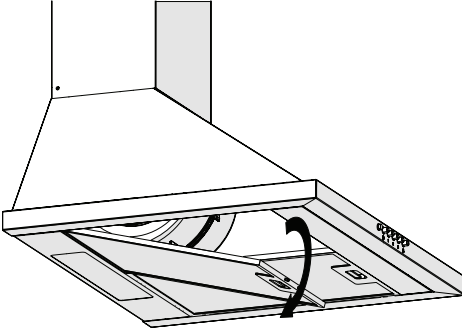
- Baca bağlantısız kullanımda baca adaptörü içerisindeki klepleri çıkarın.
- Alüminyum yağ filtresini sökün. Karbon filtreyi monte etmek için karbon filtreyi fan gövdesinin her iki yanına bulunan plastik parçaya merkezleyerek tırnaklara oturturun. sağa ya da sola doğru çevirerek sıkıştırın.
- Alüminyum yağ filtresini tekrar takın.



Temizlik ve Bakım işlemi yapılmadan önce, cihazın fişini prizden çekin, veya şalteri kapatın.

4.1 Alüminyum Yağ Filtrelerin Temizlenmesi

Bu filtre havadaki yağ parçacıklarını tutmaya yarar. Alüminyum filtreler yıkandıkça renk değişimi gözlemlenebilir bu durum normaldir filtrelerinizi değiştirmeniz gerekmez.



(Şekil 4)

- Alüminyum yağ filtre kilidini ileri itin.
- Sonra aşağı doğru hafifçe indirip öne çekin (Şekil 4). Aksi halde filtreyi eğebilirsiniz. Filtreleri sıvı deterjanla yıkayıp durulayın ve alüminyum filtreyi yukarıdaki adımları tersine uygulayarak yuvasına tekrar takın. Bu filtre havadaki yağ parçacıklarını tutmaya yarar.



Alüminyum filtrelerinizi bulaşık makinesinde de yıkayabilirsiniz.

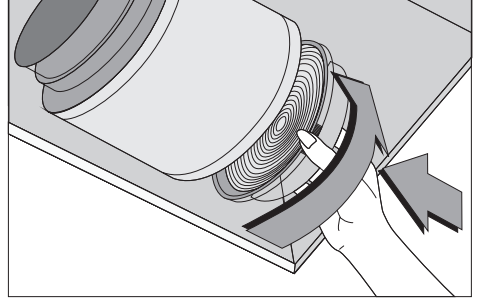


DİKKAT

Filtrenizi normal kullanımda ayda bir kez temizleyin.

4.2 Karbon Filtrelerin Değiştirilmesi

Koku giderici filtrelerin içinde kömür (Aktif karbon) bulunmaktadır. Karbon filtre kullanılsın ya da kullanılsın her durumda yağ filtreleri üründe takılı olmalıdır.



(Şekil 5)

- Alüminyum filtreleri sökün (Şekil 4).
- Karbon filtreyi çıkarmak için karbon filtreyi tırnaktan saat yönünün tersine çevirerek yerinden çıkarın (Şekil 5).
- Yeni karbon filtreyi takın.
- Alüminyum filtreleri takın.



DİKKAT

Karbon filtre asla yıkanmamalıdır.



DİKKAT

Karbon filtrelerini 3 ayda bir değiştiriniz.



DİKKAT

Karbon filtreyi Altus Yetkili servislerinden temin edebilirsiniz

5 Cihazın Kurulumu



UYARI!

Kurulumu başlamadan önce, Kullanma Kılavuzundaki güvenlik bilgisini okuyun.



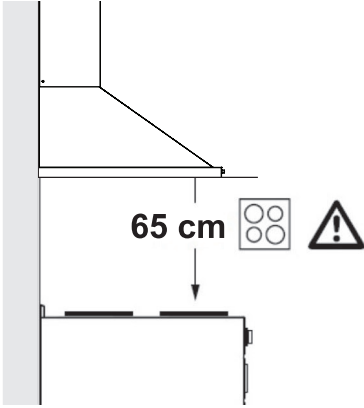
UYARI!

İşbu talimatlara uygun vida ve sabitleyicilerle monte edilmemesi, elektrik şokla sonuçlanabilir.

Davlumbazın montajı için size en yakın Yetkili Servisi'ne başvurun.

Davlumbazın yerinin ve elektrik tesisatının hazırlanması müşteriye aittir.

5.1 Cihazın Konumu



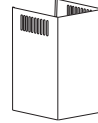
(Şekil 6)

- Davlumbazın montajı yapılmadan önce ocak ile arasındaki mesafeye dikkat edilmelidir. Bu mesafe 65 cm olmalıdır (Şekil 6).
- Gazlı ocaklarda ızgara yüzeyinden,
- Elektrikli ocaklarda cam yüzey üzerinden ölçü alınmalıdır.

5.2 Montaj Aksesuarları



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10

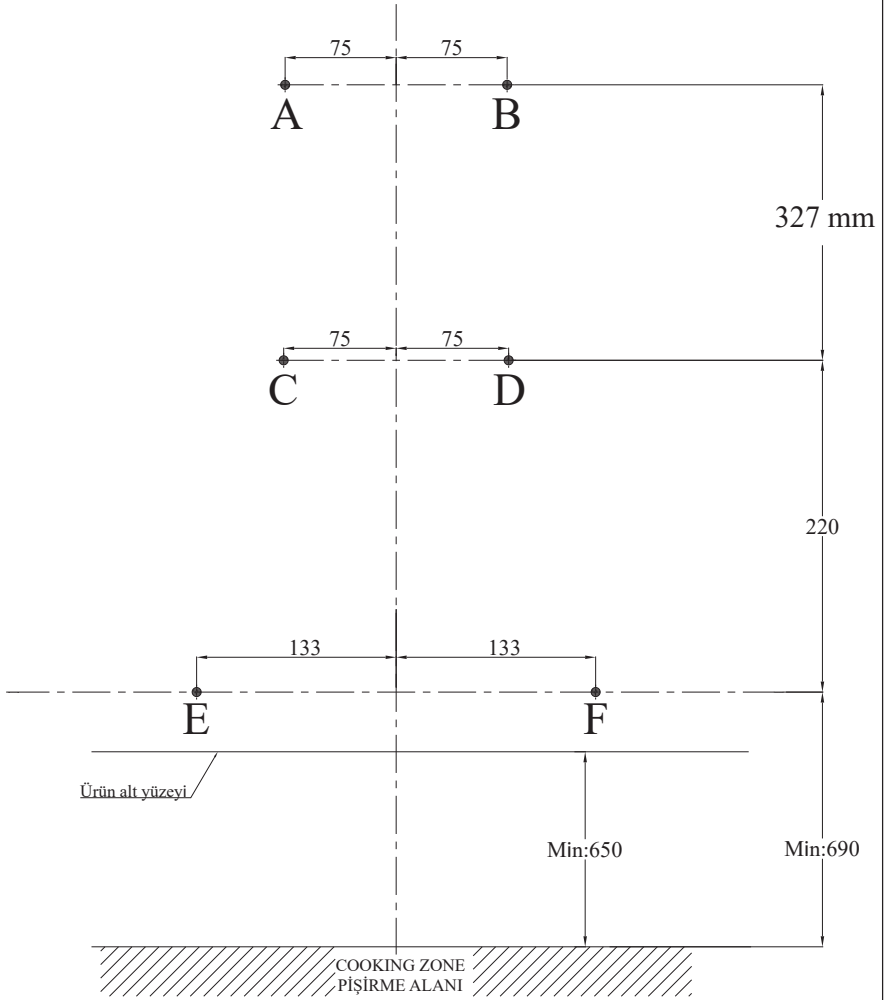


11

1. Ürün
2. İç Baca
3. Baca Bağlantı Sacı
4. Kullanma Kılavuzu
5. Montaj Şablonu
6. 2x Ø6mm Plastik Dubel
7. 4x Ø8mm Plastik Dubel
8. 4x 4,8x50 Duvar Askı Vidası
9. 2x 3,9x22 Baca Bağlantı Sacı Vidası
10. 4x 3,5x9,5 Baca Bağlantı Vidası
11. Ø150/120mm Baca Adaptörü
12. Baca Klepesi

Davlumbazı takacağınız yeri uygun hale getirmek için gerekli bilgiler aşağıda yer almaktadır.

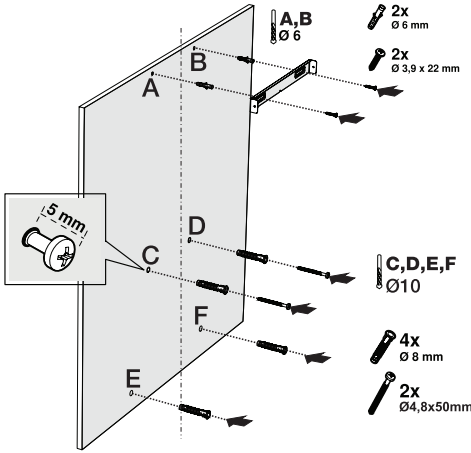
5 Cihazın Kurulumu



5 Cihazın Kurulumu

5.3 Davlumbazınızın Duvara Montajı

- Duvar düz, dik konumda ve yeterli taşıma gücüne sahip olmalıdır.
- Matkap deliklerinin derinliği, civata uzunluğuna uygun olmalıdır.
- Ekte ki civatalar ve dubeller, tuğladan yapılmış duvarlar için kullanıma uygundur. Başka konstrüksiyonlar için (örn. alçı, plaka, gözenekli beton,) uygun sabitleme dubelleri ve civataları kullanınız.



(Şekil 7)

DİKKAT

Duvarı delme işlemi yapmadan önce delmeyi planladığınız noktaların etrafından elektrik, gaz veya su borularının geçmediğinden emin olunuz.

Tavandan davlumbazın alt kenarına kadar duvara dik bir orta konum çizgisi çiziniz.

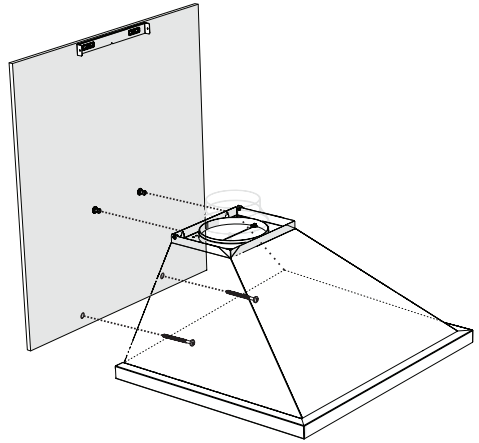
Çizmiş olduğunuz konum çizgisini referans olarak montaj şablonunda (Sayfa 13 / Şe-

kil 4) yer alan ölçülere göre A,B,C,D,E,F noktalarını işaretleyiniz (Şekil 7).

İşaretlemiş olduğunuz A,B noktalarını Ø6mm matkap ile deliniz ve 2 adet Ø6mm plastik dubelleri bu deliklere çakınız (Şekil 7/a). Baca bağlantı sacını 3,9x22 vidalar ile duvara sabitleyiniz (Şekil 7/a).

Davlumbaz gövdesinin montajını yapmak için daha önce işaretlemiş olduğunuz C,D,E,F noktalarını Ø10mm matkap ile deliniz ve bu noktalara Ø10mm plastik dubelleri çakınız (Şekil 7).

2 adet 5,5 x 60 askı vidasını vida başı ile duvar arasında 5 mm boşluk kalacak şekilde C,D noktalarına vidalayınız (Şekil 7/).

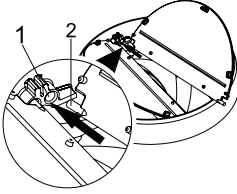


(Şekil 8)

Davlumbazı gövdesinden tutarak daha önce den duvara vidalamış olduğunuz askı vidalarına takınız ve askı vidalarını iyice sıkınız (Şekil 9).

Davlumbazı, iç kısmında yer alan montaj deliklerinden iki adet 5,5x60 vida ile duvara sabitleyiniz (Şekil 8).

5.4 Bacaya Bağlama



(Şekil 9)

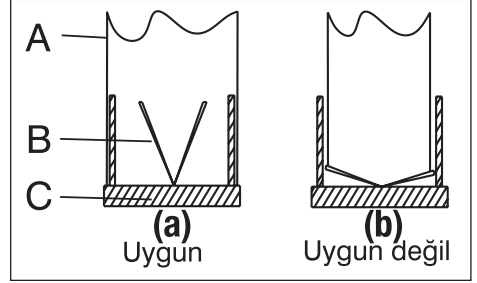
- 1- Klepe Pimi Yuvası
- 2- Klepe Pimi

Klepe üzerinde yer alan plastik pimi (Şekil 9/ 2 numaralı alan) motor çıkışı içerisinde yer alan pim yuvasına (Şekil 9 / 1 numaralı alan) geçiriniz. Daha sonra klepe üzerinde ki diğer pimi takmak için klepeyi hafifçe esneterek diğer pim yuvasına takınız (Şekil 9 / 2).

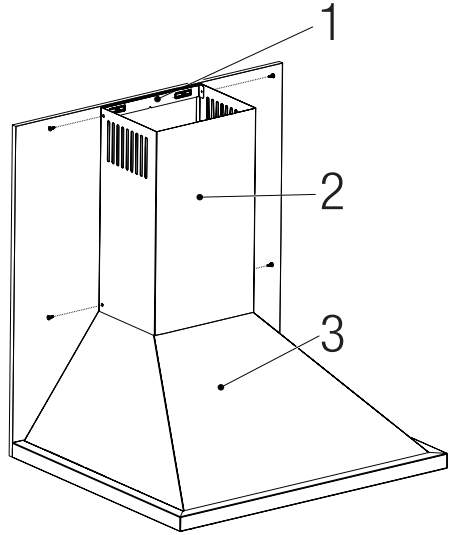
Ø 120/150 mm'lik plastik baca adaptörünü kullanacaksanız borunun bir ucunu bu adaptöre, kullanmayacaksanız ürün üzerindeki direk çıkışa bağlayın. Borunun diğer ucunu bacanıza bağlayın. Bu iki bağlantının cihaz en yüksek devirde çalıştığında yerlerinden çıkmayacak sıkılıkta olduğunu kontrol edin. Kelepçe ile sıkıldığında baca içindeki klepele- rin çalıştığını kontrol edin. Baca bağlantı borusunu adaptörün dışına takın (Şekil 10 / a). Bağlantı borusu adaptörün içine takılırsa hava geri dönüşümü engelleyen baca klepesi kapalı kalacağı için hava emişi gerçekleşmeyecektir (Şekil 10 / b). Yapılan boru bağlantısı mümkün olduğu kadar kısa ve az dirsekli olmalıdır.

- A: Baca çıkış borusu
- B: Baca Klepeleri
- C: Plastik baca

Cihaz çalışmadığında kapaklar kapanır ve dışarıdan gelebilecek olası koku ve tozların ortama girmesini engeller.



(Şekil 10)



(Şekil 11)

- 1. Baca Bağlantı Sacı
- 2. Baca
- 3. Gövde

5.5 Davlumbaz Baca Montajı

Baca montajına başlamadan önce davlumbazınızın elektrik bağlantısını yapınız. Sac bacayı gövde çevresine geçiriniz ve 2 adet vida ile sabitleyiniz (Şekil 11) .

Sac bacayı, üst dış kenarlarından duvara sabitlenmiş olan baca bağlantı sacına vidalayınız (Şekil 11).

Arıza Giderme	Nedeni	Yardım
Ürün çalışmıyor.	Sigortalarınızı kontrol edin.	Sigorta atmış olabilir, kontrol ederek yeniden açın.
Ürün çalışmıyor.	Elektrik bağlantısını kontrol edin.	Şebeke gerilimi 220-240 V arasında olmalıdır.
Ürün çalışmıyor.	Elektrik bağlantısını kontrol edin.	Mutfağınızdaki diğer ürünlerin çalışıp çalışmadığını kontrol edin.
Aydınlatma lambası yanmıyor.	Elektrik bağlantısını kontrol edin.	Şebeke gerilimi 220-240 V arasında olmalıdır.
Aydınlatma lambası yanmıyor.	Lamba anahtarını kontrol edin.	Lamba anahtarı “açık” konumda olmalıdır.
Aydınlatma lambası yanmıyor.	Lambaları kontrol edin.	Ürünün lambaları yanmalıdır.
Ürün hava girişi yetersiz çalışıyor.	Alüminyum filtreyi kontrol edin.	Alüminyum yağ filtresi normal şartlar altında ayda en az bir kez temizlenmelidir.
Ürün hava girişi yetersiz çalışıyor.	Hava tahliye bacasını kontrol edin.	Hava tahliye bacası “açık” konumda olmalıdır.
Ürün hava girişi yetersiz çalışıyor.	Karbon filtreyi kontrol edin.	Karbon filtreli ürünlerin filtresi normal olarak 3 ayda bir değiştirilmelidir.

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1. Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
2. Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
4. Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
5. Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
6. Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
7. Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarıımız:

- * Çağrı Merkezimiz:

444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

- * Diğer Numaramız

0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.
- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

- * Whatsapp Numaramız:

0 549 481 80 80

- * Faks Numaramız:

- 0216-423-2353

- * Web Adresimiz:

- www.arcelik.com.tr

- * e-posta Adresimiz:

- musteri.hizmetleri@arcelik.com

- * Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/arcelik/>

- <https://twitter.com/arcelik>

- <https://www.facebook.com/arcelik/>

- <https://www.youtube.com/user/tvarcelik>

- * Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Söğütözü / İSTANBUL

- * Bayilerimiz,

- <https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri>

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veriz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
 - * İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.
 - * Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.
 - * Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.
- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

1

Müşteri Başvurusu

Web sitesi

444 0 888
Çağrı merkezi

Yetkili Servis

musteri.hizmetleri
@arcelik.com

Yetkili Satıcı

Faks
0216 423 23 53

2

Başvuru kaydıBaşvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması



GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kaldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
 haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi
 durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketiciler, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: Arçelik A.Ş.
 Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
 34445, Sütüce / İSTANBUL
 Telefonu: (0-216) 585 8 888
 Faks: (0-216) 423 23 53
 web adresi: www.altus.com.tr

Malın

Markası: Altus
 Cinsi: Davlumbaz
 Modeli: ALA 521 W , ALA 521 B . ALA 521 I
 Bandrol ve Seri No:
 Garanti Süresi: 2 YIL
 Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

GENEL MÜDÜR YRD.

Satıcı Firmanın:

Unvanı:
 Adresi:
 Telefonu:
 Faks:
 e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
 Teslim Tarihi ve Yeri:
 Yetkilinin İmzası:
 Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.